



คู่มือการให้บริการประชาชน งานสืบสวน

เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานสืบสวน
ของสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่



สถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่

มาตรฐานการให้บริการงานสืบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
๑.การขอรับรองประวัติบุคคล(สืบสวนพฤติกรรมบุคคล)	๑.พบเจ้าหน้าที่/ยื่นเอกสาร ๒.เจ้าหน้าที่สารบัญลงควบคุมเอกสารในระบบ/เสนอผกก. ๓.สอบปากคำพยาน/เสนอ ผกก.ลงนาม ๔.แจ้งผลให้ผู้ร้อง	ภายใน ๑ วันทำการ	

ขั้นตอน	ความคาดหวัง	มาตรฐานการบริการ
ประชาสัมพันธ์	ความประทับใจ	๑.รับรู้การมาของผู้บริโภคโดยเร็วที่สุด ๒.แนะนำขั้นตอน/ผู้รับผิดชอบ
ตรวจสอบหลักฐาน	ขั้นตอนชัดเจน	๑.ทักทาย/สอบถามความประสงค์ ๒.โปร่งใส ใส่ใจการบริการ ๓.กระตือรือร้น ห่วงใย ๔.ใช้วาจาสุภาพ
การสอบสวน	อธิบายข้อกฎหมาย	๑.วางตัวเป็นกลาง ๒.ใส่ใจรับฟัง ไม่คุยเรื่องส่วนตัว/ผู้อื่น ๓.กระชับ รัดกุม ๔.ไม่กล่าวโทษ ตำหนิผู้มารับบริการ ๕.เมื่อต้องให้รอ ควรกล่าวขอโทษแจ้งเหตุผลจุดมุ่งหมาย ระยะเวลาที่ให้รอ
ทบทวนรายละเอียด		๑.อ่านข้อความคำให้การโดยละเอียด ๒.ทบทวนข้อมูลของผู้รับบริการก่อนให้ลงลายมือชื่อ ๓.ไม่นำความลับของผู้รับบริการไปเปิดเผย
แนะนำช่องทางการติดต่อสอบถาม	ตรวจสอบความคืบหน้าของคดีได้ตลอด	๑.แจ้งผลความคืบหน้าในคดีตามกำหนดเวลาที่กำหนด

มาตรฐานการให้บริการงานสืบสวน

