

การพัฒนายกระดับการให้บริการ (One Stop Service)

ของสถานีตำรวจภูธรเขียงดาว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
จุดประชาสัมพันธ์/สอบถาม ความคืบหน้าการดำเนินคดี	๑.) จุดประชาสัมพันธ์ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น โดยกำหนดแผ่นป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ ๒.) จัดช่องทางที่สามารถให้ประชาชนสามารถสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีได้ และมีการประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service	- ผู้กำกับการตรวจสอบ - งานอำนวยการจัดทำข้อมูลรายงาน
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน เพื่อสะดวกต่อการเข้าติดต่อราชการได้รวดเร็ว ณ ห้อง One Stop Service	- ผู้กำกับการตรวจสอบ - งานอำนวยการจัดทำข้อมูลรายงาน
ป้ายพันธะสัญญา	๑.) จัดให้มีป้ายพันธะสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน ณ ห้อง One Stop Service ๒.) จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของหน่วย	- ผู้กำกับการตรวจสอบ - งานอำนวยการจัดทำข้อมูลรายงาน
ภาพป้าย No Gift Policy	๑.) จัดให้มีป้ายไม่รับของขวัญของกำนัล (No Gift Policy) และป้ายนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery policy) ติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน ณ จุดห้อง One Stop Service ๒.) จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของหน่วย	- ผู้กำกับการตรวจสอบ - งานอำนวยการจัดทำข้อมูลรายงาน
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	๑.) จัดให้มีประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน ณ จุดห้อง One Stop Service ๒.) จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของหน่วย	- ผู้กำกับการตรวจสอบ - งานอำนวยการจัดทำข้อมูลรายงาน
ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	๑.) จัดให้มีบริการน้ำดื่มที่สะอาดสำหรับประชาชน ๒.) จัดให้มีที่นั่งพักระหว่างรอติดต่อราชการ ๓.) จุดบริการมีการติดตั้งให้รับชม ช่องสถานีโทรทัศน์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ police TV เพื่อทราบข้อมูลข่าวสารของตำรวจ ๔.) จัดให้มีห้องน้ำ ชาย – หญิง และห้องน้ำผู้พิการที่สะอาดและมีที่จอดรถสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ	- ผู้กำกับการตรวจสอบ - งานอำนวยการจัดทำข้อมูลรายงาน